

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Budeme se rádi starat o bezpečí Vašich osobních údajů ještě lépe, a zároveň v souladu s nařízením Evropské Unie GDPR, aktualizovali jsme naše Zásady ochrany osobních údajů. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje o našich zákaznících zpracováváme, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

Část 1 – PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Ve společnosti OIDIPO, spol. s r.o., se sídlem tř. Svobody 639/20, 779 00 Olomouc, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, Oddíl C, vložka 54540 (dále jen OIDIPO) se zavazujeme poskytnuté osobní údaje chránit.

Níže naleznete informace o tom, proč, jak a jaké údaje v OIDIPO zpracováváme, včetně informací o způsobu, jak nás kontaktovat, pokud budete mít dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů. Zavazujeme se, že s Vašimi údaji budeme nakládat tak, abychom zamezili jejich zneužití.

Část 2 – ZÁKLADNÍ POJMY A INFORMACE

Osobní údaj – osobním údajem je fyzická osoba, která se osobní údaje týkají, a kterou je možné dle osobního údaje identifikovat nebo která je identifikovatelná.

Subjekt údajů – subjektem údajů je fyzická osoba, které se osobní údaje týkají, a kterou je možné dle osobního údaje identifikovat nebo která je identifikovatelná.

Správce osobních údajů – Správcem je fyzická nebo právnická osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a za zpracování primárně odpovídá. Není-li v těchto zásadách nebo podmínkách konkrétní služby uvedeno jinak, platí, že Správcem osobních údajů je OIDIPO, spol. s r.o.

Zpracovatel osobních údajů – Zpracovatelem je fyzická nebo právnická osoba, která na základě pokynů Správce zpracovává pro Správce osobní údaje.

Zpracování osobních údajů – zpracování je jakákoliv operace nebo soubor operací, která je prováděna s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo jejich zničení.

Jaký právní předpis upravuje zpracování osobních údajů?

Zpracování osobních údajů se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Část 3 – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE FIRMĚ OIDIPO, spol. s r.o.

V jakém rozsahu budeme osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v rozsahu, v jakém nám byly Vámi poskytnuty, tj. název školy, adresa školy, jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, popřípadě adresa bydliště u soukromých osob.

K jakému účelu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a jaký je právní základ zpracování?

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje:

- 1. bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy (za účelem zajištění objednávek DiPo®, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti)**

Pokud si u nás vytvoříte objednávku

V případě, že si u nás vytvoříte objednávku, pak navíc provádíme následující zpracování:

a) Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud u nás jako fyzická osoba vytvoříte objednávku, zpracováváme vaše osobní údaje za účelem vyřízení Vaší objednávky Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich objednávkách.

Jestliže u nás nakoupíte jako zástupce právnické osoby, zpracováváme tytéž údaje za stejným účelem **na základě našeho oprávněného zájmu** spočívajícího v uzavření a plnění smlouvy (zaslání objednávky) s osobou, kterou zastupujete.

To, že tyto údaje použijeme za účelem **vyřízení** Vaší objednávky, znamená, že je použijeme zejména:

- abyste mohli dokončit svou objednávku na webu, například, aby se Vám nesmazaly údaje z rozpracované objednávky
- abychom s Vámi mohli o objednávce komunikovat a zaslat její potvrzení
- pro potřeby platby za zboží
- v souvislosti se zajištěním a reklamací objednaných pomůcek DiPo®, v této souvislosti můžeme Vaše údaje předat také výrobcí pomůcek
- v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na Vás obrátíme např. pomocí telefonického hovoru

Po jak dlouhou dobu budeme osobní údaje zpracovávat?

Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu nezbytnou k vyřízení Vaší objednávky, popř. vyřízení smluvního požadavku, jako je reklamáce.

b) Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud u nás vytvoříte závaznou objednávku, uchováme vaše **identifikační a kontaktní údaje o Vašich objednávkách** na základě našeho oprávněného zájmu (bez vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

V případě vytvoření objednávky dále zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) vaše **identifikační a kontaktní údaje** a **údaje o Vašich objednávkách** za účelem:

- získání informací, které nám pomohou v budoucnu naše služby vylepšit, zejména zjišťování Vaší spokojenosti s našimi produkty DiPo®. Naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás a
- poskytování nabídek pomůcek DiPo®, informací o produktech DiPo®, slevách a akcích, které vám můžeme zaslat e-mailem, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, zaslat Vám je poštou nebo zobrazit na našem webu, tyto nabídky se mohou týkat pouze našich produktů DiPo®. Naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našich produktů DiPo®.

Po jak dlouhou dobu budeme osobní údaje zpracovávat?

Za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme údaje po dobu trvání promlčecí doby (3 roky) a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Pro ostatní uvedené účely osobní údaje používáme po dobu 3 let od uskutečnění objednávky.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

c) Zpracování na základě plnění právních povinností

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právních základě zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

Po jak dlouhou dobu budeme osobní údaje zpracovávat?

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu 10 let.

Jak a kdy mohu souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Pokud poskytnete Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete ho kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy na adresu: oldipo@oldipo.cz. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

2) na základě Vašeho dobrovolného souhlasu k zasílání newsletter – zasílání informací o produktech DiPo®, slevách a různých akcích na pomůcky DiPo®. Souhlas se zpracováním e-mailu nám můžete poskytnout na stránkách www.oldipo.cz v sekci NEWSLETTER.

Po jak dlouhou dobu budeme můj osobní údaj (e-mailovou adresu) zpracovávat?

Váš osobní údaj e-mailovou adresu budeme zpracovávat po dobu udělení souhlasu, nebude-li tento souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán. Vás dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat na stránkách www.oldipo.cz, v sekci NEWSLETTER, **Odhlásit se z odběru novinek**.

Kdo všechno bude mít přístup k mým osobním údajům?

K Vaším osobním údajům budeme mít přístup my jako **Správce** (prostřednictvím zaměstnanců) a případně také třetí osoby – zpracovatelé, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje požadavky dle platných právních předpisů a které zajišťuje náležitou ochranu Vašich práv. Při takovém předávání budou vždy dodržovány veškeré požadavky na ochranu Vašich osobních údajů, zejména je vždy s příslušným zpracovatelem uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů. Mezi zpracovatele patří doručovací společnosti, Česká pošta, PPL CZ s.r.o., Zásilkovna

Jakým způsobem nás můžete jako Správce kontaktovat?

Pro správu Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mail oldipo@oldipo.cz nebo písemně na adrese: OLDiPo, spol. s r.o., Tř. Svobody 639/20, 779 00 Olomouc. V tomto případě jsme oprávněni požadovat prokázání Vaší totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Jaké máte v souvislosti s ochranou osobních údajů práva?

- a) Právo na přístup
- b) Právo na opravu
- c) Právo na výmaz
- d) Právo na omezení zpracování
- e) Právo na přenositelnost
- f) Právo vznést námitku proti zpracování
- g) Právo podat stížnost
- h) Další práva stanovená v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání služeb, nebo při komunikaci s námi, například call centru. Osobní údaje získáváme také při čtení e-mailových zpráv. Vaše osobní údaje můžeme získat také od třetí osoby, například když pro Vás u nás objedná pomůcky DiPo® třetí osoba.

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím call centra, e-mailu, chatovacích nástrojů budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení Vašich požadavků, pokud jste u nás vytvořili objednávku a Váš požadavek se vztahuje k objednávce, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s Vámi
- evidence Vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme včas
- prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou objednáte produkty nebo uplatníte reklamaci
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu 1 roku o ukončení poskytování námi provedených služeb.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Osobní údaje zpracováváme my jako **Správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování, odpovídáme za jejich řádné provedení.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli **Správce**, a to v souvislosti s vyřízením Vaší objednávky.

Jste povinni poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytnete?

Vaše osobní údaje poskytnete zcela dobrovolně. Nemáte žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že Vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce. Poskytnutí osobního údaje (e-mailové adresy) je ale podmínkou pro zasílání informací o produktech **DiPo®**, slevách a různých akcích.

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů je náš pověřenec pro ochranu osobních údajů. Pověřence lze kontaktovat na e-mailové adrese oldipo@oldipo.cz. Aktuální kontaktní informace naleznete na www.oldipo.cz.

*GDPR (General Data Protection Regulation) je nové nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů, které vstupuje v platnost od **25. května 2018**.

V Olomouci dne 15. 10. 2021